

Manager des collaborateurs à distance



à distance 3 x 3h

2835 € / groupe

Prise en charge OPCO, FNE possible

Public : toutes personnes, amenées à manager des collaborateurs à distance (télétravail, gestion multisites, métiers nomades, horaires décalés...)

Introduction : objectifs, contenu, méthode, organisation

Atelier : les risques / avantages du management à distance

Incarnier le responsable à distance

- échange : *quelles sont les attentes d'un collaborateur vis-à-vis d'un manager à distance ?*
- exercer une autorité structurante avec le modèle des « 4 côtés du carré » adapté au mode « distance » : cadre légal, valeurs (droits et devoirs des équipiers à distance), bien écouter avant de recadrer trop vite. Quelles sont les exigences / tolérances / interdits / souhaits du manager ?
- devoir d'exemplarité
- fixer le cap, les objectifs inscrits dans le temps et les moyens pour y arriver
- la clé de la confiance : impossibilité de tout contrôler tout le temps
- échange : *quelles limites au rôle éventuel de « pompier de service » du manager ?*

Communiquer avec les équipiers à distance

- les différents outils et canaux de communication, leurs avantages et limites (*téléphone, face à face, sms, WhatsApp, courriels, papier, visioconférence...*)
- définir la nature et de la fréquence des points formels de communication
- éviter que des informations importantes ne parviennent pas à l'équipier géré à distance
- un outil de suivi des contacts, pour ne s'isoler de personne et garantir un bon partage d'informations
- échange : *quelle disponibilité de la part de l'équipier, du manager ?*
- intégrer l'avis des équipiers sur le mode de management à distance, sur leurs souhaits

Développer la performance des équipiers à distance

- respect des équilibres : risques physiques (accidents), risques psychiques (burn-out)
- percevoir les « signaux faibles », les baisses d'envie et de performance
- lever les freins à la motivation (analyse) et freins identifiés liés au management à distance
- développer reconnaissance et valorisation
- réussir la délégation pour libérer l'action : modèle des 4C (analyse)
- outils et modes de reporting, de suivi et d'évaluation (*une condition pour progresser*)
- faire croître les talents et développer le parcours professionnel des équipiers

Optimiser les moments de rencontre physique

- convenir de la fréquence et prévenir à l'avance des rencontres
- être 100% disponible et éviter les parasites (*écrans, téléphone*)
- saluer toutes les personnes rencontrées sur site, Bonjour + Au revoir
- gérer les moments conviviaux pour entretenir, développer l'esprit d'équipe

Atelier de co-développement

- réflexion individuelle : identification d'une problématique liée à la distance
- partage en sous-groupe des points et sélection d'une des problématiques
- travail en sous-groupe sur le point choisi, liste des solutions, choix d'une action
- partage en groupe entier sur les points travaillés et les solutions choisies

Conclusion : synthèse des apports, élaboration du plan d'action individuel