

Public : toutes personnes en situation d'accueillir, de former, d'intégrer, de suivre de nouveaux collaborateurs sur le terrain (*salariés, alternants, apprentis...*)

Introduction

Objectifs, contenu, méthode, organisation, présentation et attentes

Partie 1 – Posture du tuteur / moniteur terrain

La mission
Observation
Ecoute active
Recadrage pédagogique
Echanges et mises en situation

Partie 2 – Techniques pédagogiques du tuteur / moniteur terrain

Le feedback
Les conditions pour que l'expérience soit « apprenante »
8 clés pour réussir une démonstration
Le retour d'expérience
Apporter une explication percutante
Echanges et mises en situation

Partie 3 – Analyse de la pratique professionnelle

La prise de recul
L'analyse réflexive
Les questions « puissantes »
Echanges et mises en situation

Conclusion

Synthèse des apports
Réflexion individuelle
Plan d'action pour la suite
Ce que je veux

- continuer à pratiquer
- cesser
- démarrer
- faire différemment