

-exercice de lancement : en deux équipes

débriefing : on n'est rien sans les autres, nécessité d'un référentiel, profils et rôles divers

-introduction : objectifs, contenu, méthode, organisation, présentations

-exercice des ana-morphismes

débriefing : accepter les différences de point de vue

-dialogue permanent et échanges formels : complémentarité

-identifier, maîtriser et utiliser au mieux les différents canaux de communication :

verbal / non verbal, écrit / oral, individuel / collectif, positif / négatif...

-les tournures positives et négatives, la communication constructive

Pause

-exercice des 7 mercenaires

débriefing : tous mobilisés par le même objectif, pas de divergences

-un objectif central, mobilisateur, fédérateur : le bien-être du résident

-exercice du face à face

débriefing : de l'inutilité et de la dangerosité des comportements d'opposition vs la recherche de compromis

Déjeuner

-exercice « Plus haut ! »

débriefing : on n'est rien sans ses coéquipiers, profils et rôles divers, complémentaires, résistance à la pression, aux imprévus...

-de l'efficacité des réunions : préparation, ponctualité, professionnalisme... Importance des transmissions, vrai moment de communication

Pause

-récolter les avis, suggestions de chacun : 10' pour trouver des idées

-réflexion sur un système à mettre en place de récolte d'idées

-gestion des situations de tension, que faire / ne pas faire ? (*retour aux faits, prise de recul, contrôle de soi, avis tiers...*)

-mises en situation

-conclusion : synthèse, plan d'action, tour de table