

**Public :** toutes personnes en situation d'accueillir, de former, d'intégrer, de suivre de nouveaux collaborateurs sur le terrain (*salariés, alternants, apprentis...*)

## Introduction

Objectifs, contenu, méthode, organisation, présentation et attentes

## Posture du tuteur / moniteur terrain

La mission  
Observation  
Ecoute active  
Recadrage pédagogique  
*Echanges et mises en situation*

## Techniques pédagogiques du tuteur / moniteur terrain

Le feedback  
Les conditions pour que l'expérience soit « apprenante »  
8 clés pour réussir une démonstration  
Le retour d'expérience  
Apporter une explication percutante  
*Echanges et mises en situation*

## Analyse de la pratique professionnelle

La prise de recul  
L'analyse réflexive  
Les questions « puissantes »  
*Echanges et mises en situation*

## Conclusion

Synthèse des apports  
Réflexion individuelle  
Plan d'action pour la suite  
Ce que je veux

- continuer à pratiquer
- cesser
- démarrer
- faire différemment

Contenu et  
exercices à  
ajuster aux  
besoins des  
participants